

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van al de offertes en overeenkomsten van Arbito BVBA. De klant wordt geacht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en ze in hun geheel aanvaard te hebben, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. De prijsoffertes zijn vrijblijvend en hebben een uitdrukkelijk bepaalde geldigheidsduur. Na verstrijking van de geldigheidsduur heeft Arbito BVBA het recht de offerte aan te passen. De offerte wordt opgesteld op basis van de door de klant aan Arbito BVBA bezorgde gegevens. Arbito BVBA is niet verantwoordelijk voor de correctheid van deze gegevens.

3. De overeenkomst komt definitief tot stand wanneer de prijsofferte door een bevoegd vertegenwoordiger van Arbito BVBA of door de zaakvoerder zelf en de klant(en) voor akkoord wordt ondertekend. De gedane bestelling kan niet gewijzigd worden, dan tenzij hieromtrent tussen Arbito BVBA en de klant een schriftelijk akkoord is tot stand gekomen. Bij gebreke aan schriftelijk akkoord omtrent wijziging van de bestelling worden de werken geacht te zijn uitgevoerd conform de instructies van de klant. Elke schriftelijke bevestiging of melding door Arbito BVBA inzake een wijziging, toevoeging of weglating van werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon / overeenkomst zal als door de klant aanvaard worden beschouwd bij gebreke aan ontvangst van diens schriftelijke opmerkingen binnen de 24 uur na de verzending van de bevestiging of melding.

4. De prijzen worden opgegeven in euro en zijn steeds exclusief B.T.W.. Elke verhoging van het B.T.W.-tarief of van een andere belasting van welke aard ook tussen de bestelling en de uitvoering zal ten laste van de klant vallen. Arbito BVBA hanteert vaste uurtarieven, dewelke van toepassing zijn van maandag tot en met vrijdag van 6u. tot 20u., met een minimum van 2u. De tarieven worden op zaterdagen verhoogd met 50% en op zon- en feestdagen met 100%. De verplaatsingstijd van woonplaats medewerker naar de plaats van uitvoering van de werken en na voltooiing van de werken terug tot woonplaats medewerker wordt steeds mee in rekening gebracht. De kilometervergoeding, wordt behoudens andersluidend beding, aangerekend per voertuig. Bij een dringende oproep worden de eerste 3u en de verplaatsingstijd in rekening gebracht, met daarbij de kilometervergoeding.

5. De leveringstermijnen zijn enkel bij wijze van inlichting opgegeven en zijn nooit bindend. De klant heeft, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, geen enkel verhaal indien de opgegeven leveringstermijn wordt overschreden. Wanneer de levering ten gevolge van overmacht (zoals bv. staking, oproer, overstromingen, ziekte, schaarste aan grondstoffen, ...) tijdelijk wordt geschorst, zal de leveringstermijn verlengd worden zonder dat dit recht kan geven op enige vergoeding. De door Arbito BVBA opgegeven leverings- en/of uitvoeringstermijnen nemen slechts een aanvang nadat een eerste voorschot betaald is.

Het vervoer geschiedt steeds op risico van de bestemming. De klant dient er zorg voor te dragen dat de werf / plaats van uitvoering van de werken zich in een zodanige toestand bevindt dat de uitvoering van de werken ononderbroken en efficiënt kan geschieden. Indien door de fout van de klant de werken niet binnen een redelijke termijn na aankomst kunnen aangevat worden of zonder bijkomende werken kunnen worden aangevangen of voortgezet, zijn de kostprijs van de bijkomende werken, de ev. nutteloze verplaatsingskosten en de onproductieve uren van het personeel ten laste van de klant. De klant zal er eveneens zorg voor dragen dat er op ieder ogenblik tijdens de uitvoering van de werken gebruik gemaakt kan worden van water en elektriciteit.

De zichtbare gebreken of de gebreken in de conformiteit welke van bij de levering bestonden en welke de klant na controle redelijkerwijze kan vaststellen, worden geacht onmiddellijk te zijn aanvaard indien de klant aanwezig is bij de levering. Indien de klant niet aanwezig is bij de levering dan moet hij zijn eventuele bezwaren via aangetekend schrijven kenbaar maken aan Arbito BVBA en dit binnen de 48 uur na uitvoering van de werken / levering van de materialen. Klachten betreffende een niet conforme levering, die niet vaststelbaar was op het ogenblik van de levering, dienen binnen de maand na de vaststelling van het gebrek middels omstandig aangetekend schrijven meegedeeld te worden aan Arbito BVBA.

6. In geval van annulering van de bestelling door de klant zal de klant een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 20% van de overeengekomen prijs verschuldigd zijn.

7. Arbito BVBA zal niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor de gevolgen van een lichte en/of gewone fout vanwege haarzelf en/of haar aangestelden.

Arbito BVBA is enkel aansprakelijk in geval van zware fout en/of opzet. De aansprakelijkheid van Arbito BVBA is in ieder geval beperkt tot het bedrag opgenomen in de tussen partijen gesloten overeenkomst.

8. Alle door Arbito BVBA geleverde goederen blijven eigendom van Arbito BVBA tot na de volledige betaling van de prijs en van de bijkomende prestaties en kosten. Arbito BVBA kan zich op deze clausule beroepen vijf werkdagen na het versturen per aangetekende zending van een ingebrekestelling tot betalen die zonder gevolg is gebleven. De goederen dienen dan onmiddellijk op eenvoudige vraag aan Arbito BVBA te worden teruggegeven en dit op kosten van de klant. Dit daarenboven onverminderd het recht van Arbito BVBA op integrale schadeloosstelling. In het geval dat de in gebreke gebleven klant failliet gaat, de toepassing vraagt van de wet op de continuïteit van ondernemingen of op enigerlei andere wijze zijn activiteiten gestaakt heeft, behoudt Arbito BVBA zich het recht voor de verkochte goederen op te eisen middels eenvoudig verzoek gericht aan degene die de kwestieuze goederen onder zich heeft.

9. Elke betwisting i.v.m. de toegezonden factuur moet binnen de tien werkdagen na de factuurdatum aangetekend medegeleed worden aan Arbito BVBA. Bij gebreke daaraan, is er een onweerlegbaar vermoeden dat de factuur aanvaard werd. Protest ontslaat de klant daarenboven niet van zijn betalingsverplichting. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn al de facturen contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van Arbito BVBA. Iedere op de vervaldag niet betaalde factuur zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een conventionele moratoire interest, die gelijk is aan de interestvoet zoals bepaald in artikel 5 van de Wet Betalingsachterstand van 02.08.2002, verhoogd met 3%. Bovendien zal bij niet betaling op de vervaldag het factuurbedrag zonder ingebrekestelling met 10% verhoogd worden ten titel van forfaitaire schadeloosstelling. Dit forfaitair bedrag geldt als vergoeding voor de buitengerechtelijke invorderingskosten veroorzaakt door de niet betaling en onverminderd het recht van de schuldeiser om een vergoeding te vorderen voor andere schadeposten die niet louter veroorzaakt zijn door de niet betaling. Laattijdige betaling van 1 factuur heeft tot gevolg dat andere facturen, waarvoor in voorkomend geval een betalingstermijn was verleend, ineens opeisbaar zijn, zonder ingebrekestelling. Wanneer de klant nalaat de overeengekomen betalingen te doen, zelfs indien het gedeeltelijke betalingen betreft, dan is Arbito BVBA daarenboven gerechtigd om de prestaties op te schorten tot dat de klant integraal voldaan heeft aan zijn betalingsverplichting. De opschorting kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding van de klant.

10. De overeenkomst wordt geacht van rechtswege ontbonden te zijn in geval van faillissement, gerechtelijk akkoord, toepassing van de wet op de continuïteit van de ondernemingen, toelating tot de collectieve schuldbemiddeling of welkdanige andere vorm van liquidatie van het vermogen van de klant. Arbito BVBA heeft onmiddellijk recht op betaling van alle tot dan geleverde prestaties en goederen, onverminderd diens recht op integrale schadeloosstelling. Bij eenzijdige verbreking van de overeenkomst door de klant of bij gerechtelijke ontbinding van de overeenkomst ten nadele van de klant is een forfaitaire en vooraf overeengekomen schadevergoeding verschuldigd van 25% op de overeengekomen prijs. Deze schadevergoeding kan niet herleid worden door de partijen en de partijen komen overeen dat deze schade de werkelijk geleden schade uitmaakt. Indien Arbito BVBA de overeenkomst eenzijdig verbreekt of de overeenkomst gerechtelijk ontbonden wordt ten nadele van Arbito BVBA, is zij aan de klant dezelfde schadevergoeding verschuldigd.

11. Arbito BVBA en de klant erkennen dat op de verwerking van persoonsgegevens de Verordening (EU) 2016/679 (GDPR) van toepassing is. Arbito BVBA heeft op haar website een privacy verklaring opgenomen. Ondertekening van de bestelbon impliceert het akkoord van de klant met de algemene voorwaarden, alsook met de privacy verklaring waarnaar hierin verwezen wordt.

12. Met uitsluiting van elke andere wetgeving is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing op de geschillen tussen de partijen. Alle geschillen van welke aard ook, met inbegrip van de betwistingen omtrent de toepassing en de interpretatie van deze algemene voorwaarden, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van koophandel van het arrondissement Antwerpen, afdeling Hasselt.